Lista de Características

Descrição das Características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **Descrição** |
| 1 | Consulta de pedidos | O proprietário poderá consultar os pedidos cadastrados no sistema para que possa verificar a situação do pedido e suas informações, tais como:   * Código do pedido; * Nome da empresa; * CNPJ; * Contato; * Pagamento; * Data de entrega; * Descrição do pedido. |
| 2 | Status do pedido | O proprietário poderá atualizar o status do pedido conforme cada etapa for sendo concluída.  O cliente poderá acessar o sistema para verificar o andamento do seu pedido, tendo em cada etapa de andamento do pedido uma breve descrição da etapa do pedido. Exemplo:  ***Enfesto de tecido***  *(Nesta etapa estamos ordenando as várias camadas de tecido na mesa de corte seguindo um planejamento e marcação predeterminada.)* |
| 3 | Fase de produção geral | O proprietário poderá ver em uma tabela quais pedidos estão em produção, cada pedido vai ter as seguintes informações:   * Código do pedido; * Etapa atual:   + Descanso de tecido;   + Enfesto de tecido;   + Risco e molde;   + Envio para máquina de corte ou oficina terceirizada;   + Arremate;   + Passadoria. * Etapas restantes; * Data de entrega.   Os pedidos em atraso vão aparecer com uma cor vermelha. |
| 4 | Relatório de pedidos | O sistema deve permitir a geração de um relatório de pedidos em formato de tabela, com a possibilidade de filtrar por período.  O relatório deverá ter todos os pedidos que ocorreram naquele período escolhido pelo usuário, com seus devidos detalhes como:   * Código do pedido; * Data de início pedido; * Data de entrega; * Descrição do pedido; * Status do pedido. |
| 5 | Feedback do cliente | Após a entrega do pedido para o cliente ter sido realizada, o sistema envia para o cliente por e-mail uma pesquisa de satisfações que é um *Google Forms*, contendo os seguintes campos a serem preenchidos:   * Atribuir uma nota de satisfação; * Sugestões de melhorias; * Comentário.   A pesquisa de satisfação vai ser enviada automaticamente após o pedido ter sido entregue ao cliente. |
| 6 | Detalhamento da produção | O proprietário poderá especificar todas as fases em que o pedido irá passar, dando um maior nível de detalhamento ao pedido. |
| 7 | Relatório de vendas por período | Um relatório de vendas em formato de tabela poderá ser gerado durante um dia, mês ou ano selecionado, contendo as seguintes informações:   * Cliente; * CNPJ; * Data; * Valor do pedido; * Quantidade; |
| 8 | Orçamento on-line | Campo que permite o cliente fazer a solicitação do orçamento, informando:   * Nome da Empresa; * CNPJ; * Contato; * Detalhes da solicitação. |
| 9 | Gestão de usuários do sistema | Tela do sistema que permite ao proprietário (administrador), fazer o gerenciamento dos usuários, excluindo ou alterando dados e permissões. |
| 10 | Notificações via celular dos pedidos | O sistema encaminhará uma notificação via *push* ou via aplicativo para o dispositivo móvel do usuário que exibe alterações referente ao pedido. |
| 11 | Relatório de serviços por período | O sistema deve permitir a geração de um relatório de serviço em formato de tabela, com a possibilidade de filtrar por período.  O relatório deverá ter todos os pedidos e em que etapa de produção ele está/estava naquele determinado período. |
| 12 | Contrato de serviço | Um contrato poderá ser gerado pelo sistema ao cliente contendo dados como:   * Dados do vendedor; * Dados do comprador; * Endereço; * Cláusulas contratuais.   O cliente poderá ler o contrato e suas cláusulas, e caso concorde, poderá aceitar o contrato clicando em uma *checkbox* e em um botão aceitar. |
| 13 | Controle de acesso | O usuário do sistema deve possuir acesso único, composto por identificador (login) e senha, garantindo segurança e unicidade de identificação. |
| 14 | Descrição detalhada do pedido | Uma descrição do pedido com diversos detalhes poderá ser exigida pelo cliente. O sistema exibirá uma tela que permite ao cliente que ele visualize quais etapas serão realizadas e em qual se encontra no momento da requisição. |
| 15 | Área do cliente | O cliente terá uma área exclusiva que deverá ser acessada via aplicativo ou *WEB*. Nesta área poderá solicitar orçamentos, consultar avisos, status do pedido, recibos, contato do vendedor, contrato. |
| 16 | Área do proprietário | O proprietário terá uma área exclusiva que deverá ser acessada via aplicativo. Nesta área poderá consultar avisos, relação de pedidos, matéria prima, relatórios, orçamentos, solicitações de orçamento. |
| 17 | Notificação de pedidos fora do prazo | O sistema deve permitir o envio de avisos para o proprietário, de pedidos fora do prazo. Estes avisos devem ser entregues via *push* ou aplicativo**.**  Tais avisos devem ficar armazenados como histórico, contendo a data do envio, conteúdo e usuário que realizou o envio, bem como o remetente. |
| 18 | Notificação de prioridades de pedidos | O sistema deve permitir o envio de avisos para o proprietário, de prioridades de pedidos. Estes avisos devem ser entregues via *push* ou via aplicativo**.**  Tais avisos devem ficar armazenados como histórico, contendo a data do envio, conteúdo e usuário que realizou o envio, bem como o remetente. |
| 19 | Notificação para pedido de matéria prima | O sistema deve permitir o envio de avisos para o cliente. Estes avisos devem ser entregues via *push* ou via aplicativo**.**  Tais avisos devem ficar armazenados como histórico, contendo a data do envio, conteúdo e usuário que realizou o envio, bem como o remetente. |
| 20 | Relatório financeiro | O sistema deve permitir a geração de um relatório financeiro, com a possibilidade de filtrar por período.  O relatório deverá ter todas as receitas e despesas de um determinado período escolhido pelo usuário. |
| 21 | Relatório de cancelamento | O sistema poderá permitir que o cliente cancele o pedido já em fase de produção, assim gerando um relatório contendo informações tais quais:   * Data da solicitação do cancelamento; * Data do cancelamento; * *Status;* * Quantidade de material já manufaturado; * Reembolso a ser realizado; * Pedido que será cancelado. |
| 22 | Consulta de matéria-prima | O sistema deve permitir uma consulta ao material solicitado ao cliente como matéria-prima, tendo informações tais quais:   * Material solicitado; * Metragem/peso; * Tipo de material; * Quantidade de material.   Além disso, deve conter a data em que o material foi solicitado ao cliente e a data que a confecção o recebeu. |
| 23 | Notificação de recibo de transferência gerado | Durante um cancelamento, o sistema poderá notificar ao vendedor que um recibo de transferência solicitado ao banco foi gerado, ou se ocorreu algum problema. |
| 24 | Tabela de agendamentos | O sistema deve exibir uma tabela contendo todos os agendamentos realizados, podendo ser filtrado por período e por datas futuras/passadas.  Cada item da tabela deve conter os seguintes campos:   * Data de produção estimada * Orçamento * Pedido |
| 25 | Área de recibos | O proprietário poderá através do sistema gerar o recibo de pagamento, em uma área de recibo o proprietário vai preencher as informações que devem constar no recibo, um botão de imprimir deve abrir a janela de impressão e o recibo deve ser imprimido formatado. |